



## Lleida.net da el salto con Sage X3



**Cliente:** Lleida.net

**Sector:** Telecomunicaciones.

**Perfil:** Lleida.net es la primera operadora, líder en ofrecer servicios de comunicaciones electrónicas certificadas. Tiene clientes en más de 40 países y acuerdos con más de mil operadoras de todo el mundo.

**Objetivos:** Disponer de una solución que permitiera controlar todas las áreas de facturación.

**Solución:** Sage X3.

Lleida.net es una operadora de telecomunicaciones especializada en comunicaciones electrónicas certificadas, miembro de la GSMA, con diecinueve años de antigüedad y que, en la actualidad cuenta con acuerdos con más de mil operadoras en todo el mundo, lo que supone una red internacional de comunicación por SMS que alcanza a doscientos países de los cinco continentes. Valga como ejemplo que, a través de su red, se efectúan más de un millón de transacciones diarias para el envío y recepción de SMS.

Con clientes en más de 40 países, sus productos y servicios están presentes en los tres ámbitos territoriales de la Administración Pública, partidos políticos, medios de comunicación, PYMES, y grandes empresas que operan en diversos sectores de actividad. En 2008, la compañía dio un importante paso adelante con una nueva línea estratégica de negocio que tenía por objetivo añadir valor a las comunicaciones: el envío de SMS certificados desde Lleidanet.movil, además de acceder a servicios desde el teléfono móvil. Posteriormente, en 2010 incorporó a los servicios la certificación de correos electrónicos, permitiendo, actualmente cerrar contratos fácilmente tanto por SMS como por email, con total validez jurídica.

Esto ha convertido a Lleida.net en líder en el sector de mensajes cortos certificados y comunicaciones electrónicas certificadas. La compañía, con sede en Lleida (de ahí su nombre), cuenta además con oficinas repartidas por todo el mundo: Madrid, Londres, Miami, Tokio, Nueva Dehli, Sao Paulo, Bogotá y Santiago de Chile.

*“Necesitábamos una solución que nos permitiera ir más allá en el negocio y cubrir las necesidades de las distintas delegaciones internacionales como Reino Unido o Estados Unidos.”*

Al dedicarse a unidades tan pequeñas, de un coste relativamente reducido pero en cantidades astronómicas, cualquier mínima desviación podía provocar un gran agujero en la compañía. De hecho, el anterior sistema de control quedaba pequeño ante su crecimiento. Al ser cliente de Sage Contaplus, “optamos por la instalación de una solución que nos permitiera no sólo ir más allá en el negocio, sino también cubrir las necesidades de las distintas delegaciones que mantenemos fuera del país, tales como Reino Unido y Estados Unidos, y que todo pudiera gestionarse de manera centralizada”, explica Sisco Sapena, Director Gerente de la operadora.

*“ Hemos conseguido perfeccionar nuestra estructura y sistemas de gestión gracias a Sage X3 ”*

**Sisco Sapena**

Director Gerente de Lleida.net

## Antes de empezar

Por ello, era preciso instalar una solución que, como especifica Andreu Salvadó, Director Gerente de Aritmos, partner implantador de la solución, “además de controlar toda las áreas relacionadas con la facturación, precisaba una herramienta multilegislación, para cubrir las normativas de las distintas delegaciones presentes y futuras con las que trabaja. Por eso, precisaba un ERP multiplataforma y multiidioma, características que Sage X3 satisfacía por completo. A ello hay que añadir la experiencia de una empresa como Aritmos en la implantación de soluciones similares”.

Aritmos se preocupó por realizar la implantación de la solución Sage X3. Y, “aunque la implementación no ha sido fácil, debido a la complejidad del proceso en sí mismo y a que tampoco somos una ‘empresa corriente’, tras los análisis de todos los procesos que debían optimizarse, tales como la facturación electrónica y automatizada, que eran nuestras principales carencias, junto con el crecimiento que generaba la necesidad de controlar las diferencias de flujo, la implantación de Sage X3 ha sido muy satisfactoria”, sostiene el Director Gerente de Lleida.net.

*“Con Sage X3 controlamos las unidades de manera estricta y automatizada lo que nos permite detectar los errores de inmediato”*

Gracias a esta herramienta, se han detectado ciertos errores que los anteriores sistemas manuales pasaban por alto. Tan satisfactorio ha sido el proceso de implantación que Sisco Sapena comenta en tono de broma que “hemos amortizado la inversión”. Esto es posible ya que, frente a los anteriores controles manuales, “ahora controlamos las unidades de manera más estricta y automatizada, lo que nos permite detectar los errores de inmediato. Antes, por el contrario, los periodos se dilataban en el tiempo, lo que provocaba que los errores fueran cada vez mayores. Esto es posible ya que hacemos controles de los costes casi cada hora, por lo que podemos detectar cualquier desviación, por pequeña que sea”.

Además de la implantación de Sage X3, Aritmos proporciona una serie de valores de los que se ha beneficiado Lleida.net. “No sólo implantamos una solución en sí, sino que disponemos de una fábrica en la que desarrollamos verticales y distintas soluciones. Algunas de ellas han servido para sumarle un mayor valor añadido a este ERP. Hay que tener en cuenta que el cliente, como es el caso de Lleida.net, a veces no sabe lo que puede conseguir con una solución de estas características, por lo que su implementación le ofrece una gran cantidad de posibilidades que redundan de manera positiva en toda la estructura de su empresa” afirma el Director Gerente de Aritmos, Andreu Salvadó.

*“Además de controlar todas las áreas relacionadas con la facturación, Lleida.net precisaba una herramienta multilegislación, multiplataforma y multiidioma. Por lo que Sage X3 fue la solución escogida.”*

## Los Beneficios

- Perfeccionamiento de los sistemas de gestión
- Ámbito de actuación internacional para cubrir las necesidades de las delegaciones internacionales
- Optimización de la facturación electrónica y automatizada
- Reducción significativa de los márgenes de error
- Rápido retorno de la inversión
- Control de todas las áreas de facturación
- Gestión óptima del crecimiento
- Reducción de errores





El grupo Sage es un líder mundial en el desarrollo, venta y comercialización de software de gestión empresarial para pequeñas y medianas empresas y les proporciona la libertad para alcanzar el éxito. Sage comprende de qué modo y por qué cada negocio es único. Proporcionamos productos y servicios que ofrecen respuesta a distintas necesidades y son fáciles de utilizar, seguros y eficientes. El grupo Sage se fundó en 1981, cotiza en la Bolsa de Londres desde 1989 y entró en el FTSE 100 en 1999. Sage cuenta con más de 6 millones de clientes y más de 13.500 empleados en 24 países repartidos entre el Reino Unido e Irlanda, Europa continental, Norteamérica, Sudáfrica, Australia, Asia y Brasil.

Para obtener más información, visita [www.sage.es](http://www.sage.es)

## Sage X3

Sage X3 es la solución de gestión dirigida a medianas y grandes empresas. Con más de 10 años de experiencia en todo el mundo, está orientada a empresas de entre 50 y 2.000 empleados, ofreciendo soluciones a las necesidades específicas de múltiples sectores de actividad en fabricación, distribución y servicios. Sage X3 es una solución internacional que utilizan diariamente compañías en más de 50 países en todo el mundo adaptándose a la legislación y normativas locales. Su flexibilidad y escalabilidad son críticas para el éxito futuro, más de 150.000 usuarios han seleccionado Sage X3 porque es fácil de implementar, potente en funcionalidad y con un coste muy competitivo.



Si deseas **más información sobre Lleida.net**, puedes encontrarla visitando [www.lleida.net](http://www.lleida.net)



Desarrollador de software y soluciones informáticas globales para la industria agroalimentaria. Más información en el **902 024 650** o en: [www.aritmós.com/es](http://www.aritmós.com/es)

Para más información entra en  
[www.SageX3.com](http://www.SageX3.com)