



POLÍTICA DE QUALITAT

Revisió: 05
Data: 21/03/2017

IDS empresa dedicada al **DESENVOLUPAMENT, IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DE SISTEMES I APLICACIONS INFORMÀTIQUES** ha establert un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma UNE EN ISO 9001.

El propòsit fonamental d'IDS és aconseguir la plena satisfacció dels nostres clients complint i superant les seves expectatives i buscant la millora contínua del nostre servei i el nostre Sistema de Gestió. Aquesta filosofia respon bàsicament a l'aplicació i implementació dels següents punts:

- Adaptar el nostre sistema de gestió de qualitat a les necessitats del mercat
- Complir amb els requisits legals i reglamentaris que afecten la nostra activitat
- Apostar per la internacionalització
- Oferir productes competitiu
- Ser conscients dels últims avenços tecnològics i que millor s'adapten a les necessitats dels nostres clients
- Mantenir una comunicació fluïda amb els nostres clients, informant-los en tot moment sobre aspectes del servei que els pugui interessar
- Atenció al client personalitzada, àgil i eficaç
- Mantenir un sistema de gestió de la qualitat que faciliti la feina i millori contínuament el servei prestat

Per aconseguir aquests objectius, es disposaran els mitjans humans i materials necessaris i es milloraran els mètodes i sistemes utilitzats.

La Direcció d'IDS revisa periòdicament aquesta Política per a la seva contínua adequació i és difosa a tota l'Organització.

Andreu Salvadó
Director General
Març de 2017